

ALGEMENE VOORWAARDEN

MONSIEUR F

1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en verhuur van goederen en aanbidding van diensten door PERSPECTIVE BY MONSIEUR F BV, maatschappelijke zetel te Anselmostraat 78, 2018 Antwerpen, en met ondernemingsnummer BE0769.672.531, RPR Antwerpen (hierna '**Monsieur F**') aan u (de '**Klant**').
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing in een B2B als in een B2C context. De Klant zal beschouwd worden als een "Consument" indien het een natuurlijke persoon betreft die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant niet van toepassing op de relatie tussen partijen, ook niet indien de Klant naar deze voorwaarden verwijst op zijn briefpapier, in offerteaanvragen of anderszins.

2. PRIJZEN EN OFFERTES

- 2.1 Alle prijzen in een offerte of overeenkomst vanwege Monsieur F zijn in euro (EUR) en exclusief BTW. Er geldt een BTW-tarief van 6% voor bloemen, groen en planten -en een BTW tarief van 21% voor artificiële bloemen en planten, werkuren, materialen, verhuur van materialen en transportkosten.
- 2.2 De Klant dient de offerte grondig na te lezen en na te gaan of deze alle gevraagde goederen en/of diensten vervat. Wat niet vermeld staat in de offerte, is niet opgenomen in de prijs en zal als dusdanig niet verkocht, verhuurd of aangeboden worden aan de Klant.
- 2.3 Prijzen in de offerte zijn één maand geldig. Offertes dienen dan ook binnen deze periode schriftelijk bevestigd te worden voor akkoord. Eens bevestigd voor akkoord ontstaat een overeenkomst tussen de Klant en Monsieur F.

3. VOORSCHOT EN ANNULATIE OPDRACHT

- 3.1 Het betaalde voorschot dient ter bevestiging van de offerte. Na ontvangst van de betaling van het voorschot blokkeert Monsieur F de datum van de opdracht in de agenda.
- 3.2 In geval van annulering door de Klant **meer dan 6 maanden voor de leverdatum** is Monsieur F wordt het volledig betaalde voorschot als annuleringskost doorgerekend. Betaalde voorschotten worden nooit terugbetaald.
- 3.3 In geval van annulering na deze termijn gelden volgende voorwaarden:
 - Bij annulering **tussen 3 en 6 maanden** voor de leverdatum worden de reeds gemaakte kosten en uren in rekening gebracht, met een minimum van 20% van het totaalbedrag van de offerte of overeenkomst;
 - Bij annulering **tussen 3 maanden en 1 maand** voor de leverdatum worden de reeds gemaakte kosten en uren in rekening gebracht, met een minimum van 50% van het totaalbedrag van de offerte of de overeenkomst;

- Bij annulering na deze periode wordt het volledige bedrag van de offerte of de overeenkomst in rekening gebracht.

- 3.4 In geval van annulering door Monsieur F, heeft de Klant het recht op een schadevergoeding gelijk aan het voorschot, behoudens in het geval van overmacht.

4. BETALING VAN FACTUREN

- 4.1 Alle facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 15 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 4.2 In geval van laattijdige betaling is van rechtswege en zonder dat een aanmaning moet gestuurd worden een verwijlinterest verschuldigd aan een intrestvoet van 10% per jaar eveneens te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding van 10% per jaar (sowieso minimum 150 euro) op het totale factuurbedrag.
- 4.3 **BEZWAREN NIET VERSE BLOEMEN OF PLANTEN** - Elk bezwaar moet binnen de 3 dagen na levering of na factuurdatum gebeuren met een aangetekend schrijven. Bij gebrek aan bezwaar binnen die termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
- 4.4 **BEZWAREN VERSE BLOEMEN OF PLANTEN** - Elk bezwaar moet - gelet op de aard van het product - gemotiveerd worden op het moment van levering. Bij gebrek aan bezwaar wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1 In geval van een verkoop gaat de eigendom van geleverde goederen pas op de Klant over zodra hij de volledige koopprijs heeft voldaan, inclusief eventuele rente en incassokosten.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De Klant erkent en aanvaardt dat de verbintenis langs de zijde van Monsieur F een inspanningsverbintenis is. Monsieur F kan niet aansprakelijk worden gesteld indien door overmacht niet, onvolledig of laattijdig de goederen geleverd worden.
- 6.2 Monsieur F is niet aansprakelijk voor enige schade die is geleden door de Klant dewelke ontstaan is door of in verband met het gehuurde of gekochte goed (inclusief en niet beperkt tot gevolgschade, indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van cliënteel, reputatieschade, kosten voortvloeiend uit een veroordeling, vertragingsschade, schade wegens door Monsieur F gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud geen onderdeel uitmaakt van de schriftelijke overeenkomst).
- 6.3 De totale aansprakelijkheid van Monsieur F zal steeds beperkt zijn tot de waarde van de overeenkomst, met name het bedrag vermeld in de offerte.
- 6.4 In het geval er voor de opdracht vergunningen nodig zijn, zal de Klant het nodige doen. Alle kosten, taksen en lasten hieraan verbonden vallen ten laste van de Klant. De Klant vrijwaart Monsieur F voor de eventuele gevolgen van het niet naleven van deze vergunningen of voor zaken die niet zouden vergund zijn.

7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1 Monsieur F bezorgt in heel België.
- 7.2 Levering geschiedt op kosten van de Klant op het adres dat de Klant ter kennis heeft gegeven aan Monsieur F.
- 7.3 De opgegeven leveringstermijn is louter indicatief. Monsieur F kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor een laattijdige levering.

8. VERZEKERINGEN

- 8.1 De Klant is gehouden zich zelf te informeren om eventuele kosten die o.a. het gevolg zijn van overmacht, uitstel, afgelasting of onderbreking, te dekken. Indien de klant wenst af te zien van dergelijke verzekering zijn de onkosten, gekoppeld aan een annulatie, voor eigen rekening van de klant.
- 8.2 Monsieur F is bovendien niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of schade die mogelijks veroorzaakt worden door derden (o.a. tijdens een event, huwelijk, ...). De Klant is dan ook verantwoordelijk om zijn eigen verzekeringsdiensten hiervoor in te schakelen.

9. SPECIFIEK WAT BETREFT DE VERHUUR VAN GOEDEREN

- 9.1 PRIJS - De huurprijs wordt voorafgaand in een offerte (die de vorm van een e-mail kan aannemen) meegedeeld.
- 9.2 EIGENDOM - De door de Klant gehuurde goederen blijven exclusief eigendom van Monsieur F. Het is de Klant verboden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Monsieur F, de gehuurde goederen onder te verhuren, uit te lenen, in pand te geven, te verduisteren, te manipuleren of onder welk ander beding aan derden te overhandigen.
- 9.3 LEVERING - De door de Klant gehuurde goederen worden geleverd en terug opgehaald door Monsieur F op het overeengekomen tijdstip, behoudens anders overeengekomen.
- 9.4 SCHADE - Behoudens de mogelijkheid van de opmaak van een door partijen ondertekende omschrijving van de staat van de producten op vraag van de Klant, geldt er een vermoeden dat al de in huur gegeven goederen zich in perfecte staat bevonden op moment van hun afgifte aan de Klant. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid wat betreft de in huur gegeven goederen. Hij is aansprakelijk voor alle schade, vernieling, onbruikbaar of waardeloos maken van het gehuurde goed, zelfs door toeval of overmacht. De schade dient onmiddellijk aan Monsieur F te worden gemeld. De Klant mag zelf niet overgaan tot reparatie van de goederen.
- 9.5 BEÏNDIGING - De huurovereenkomst eindigt bij het verstrijken van de overeengekomen huurtermijn. Indien de Klant de huurovereenkomst niet naleeft kan Monsieur F de huurovereenkomst beëindigen zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Monsieur F op de overeengekomen huurprijs, intresten en alle bijkomende kosten voortvloeiend uit de ontbinding.
- 9.6 In geval van ontbinding overeenkomstig dit artikel, zullen alle vorderingen van Monsieur F op de Klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar worden en zal de Klant gehouden zijn alle door Monsieur F geleverde of ter beschikking gestelde goederen binnen de 24 uur na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving door Monsieur F aan Monsieur F terug te bezorgen.

Indien de goederen niet worden teruggebracht door de Klant, zal Monsieur F één aangetekende aanmaning sturen om de goederen terug te brengen. Indien de goederen niet worden teruggebracht binnen de 5 kalenderdagen na de aanmaning, zal Monsieur F een factuur overmaken voor de huurprijs en de nieuwprijs van de goederen teneinde de goederen te kunnen vervangen.

- 9.7 In geval van annulering door de Klant is Monsieur F genoodzaakt om de volledige huurprijs als annuleringskost door te rekenen.

- 9.8 VRIJWARING - De Klant zal Monsieur F vrijwaren voor eisen van derden op grond van schade in verband met het gehuurde of gekochte goed.

10. OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene omstandigheid die niet kan worden toegerekend aan de partij dewelke overmacht inroept en die de nakoming van de verbintenis onmogelijk maakt.
- 10.2 In geval van overmacht omwille van bijv. weersomstandigheden kunnen prijzen van de bloemen grote schommelingen ondergaan en kan Monsieur F genoodzaakt zijn om de prijs in de offerte éénzijdig aan te passen. Hiervan wordt de Klant steeds op voorhand van op de hoogte gebracht.

11. GEGEVENSBESCHERMING

- 11.1 Monsieur F behandelt alle Klanteninformatie confidentieel. Partijen zullen geen persoonsgegevens doorgeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of met uitdrukkelijk toestemming van de desbetreffende partij.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTBANK

- 12.1 Alle vragen en geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie, tenuitvoerlegging, uitvoering of beëindiging van deze algemene voorwaarden of enige offerte, bestelling, overeenkomsten, zullen worden beheerst door en geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht.
- 12.2 De Klant erkent dat in geval van betwisting die niet minnelijk kan worden geregeld, uitsluitend de bevoegde rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd zijn om hiervan kennis te nemen. Indien de betwisting tot de exclusieve bevoegdheid van het Vrederechter behoort, zal de Vrederechter van het 2de Kanton te Antwerpen de zaak beslechten.

13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 Indien om het even welke bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zou worden bevonden, dan zullen partijen erop toezien dat de bepaling wordt vervangen door een bepaling in gewijzigde vorm, met welke schrapping of wijziging dan ook, zodat de bepaling wettig, geldig en afdwingbaar is en uitvoering geeft aan de commerciële bedoeling van de partijen. Voor zover het niet mogelijk voor zover deze illegaal, ongeldig of onuitvoerbaar is, geacht worden geen deel uit te maken van deze algemene voorwaarden en zal de geldigheid van de andere bepalingen van de algemene voorwaarden daardoor niet aangetast worden.
- 13.2 Het feit dat Monsieur F één of andere clause die in de algemene voorwaarden in haar voordeel is opgenomen, niet toepast, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van het recht zich daar alsnog op te beroepen.

- 13.3 Aanvullingen en wijzigingen van reeds bestaande overeenkomsten kunnen uitsluitend plaatsvinden met instemming van beide partijen en gelden pas nadat deze door Monsieur F aan de Klant zijn bevestigd.
- 13.4 Monsieur F behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal de Klant over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd.
- 13.5 Indien de Klant een verplichting onder een overeenkomst met Monsieur F, bijvoorbeeld de betalingsverplichting, niet nakomt dan is Monsieur F gerechtigd om de Klant, middels een ingebrekestelling, de gelegenheid te geven om binnen een door Monsieur F gestelde termijn alsnog aan zijn of haar verplichtingen te voldoen, en indien nakoming uitblijft, de overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.

Datum laatste herziening: augustus 2026

Ik ga akkoord met bovenstaande algemene

voorwaarden:

Naam Klant:

Functie (indien de Klant geen consument is):

Datum:

Handtekening: